



# Allgemeine Informationen & Bestimmungen

Gültig ab 01.01.2026

## Zahlungs- und Stornobedingungen

1. Solltest Du verhindert sein und deine vereinbarte(n) Unterrichtseinheit(en) nicht wahrnehmen können, bitten wir um zeitgerechte Info mind. 48 Stunden vor Trainingsbeginn an uns, da auch wir unseren Tagesablauf dementsprechend planen.
2. Unterrichtseinheit(en) die nicht mindestens 48 Stunden vor Trainingsbeginn abgesagt werden, bzw. nicht wahrgenommen werden, gelten als konsumiert!
3. Alle Rechnungen für Unterrichtseinheiten gelten als Kaufvertrag nach österreichischem Recht
4. Alle Rechnungen sind ausnahmslos direkt bei Erhalt ohne Abzug zur Zahlung fällig.
5. Haben wir bis 7 Tage vor Beginn der jeweiligen Unterrichtseinheit keinen Zahlungseingang für die gebuchte Leistung wird der gebuchte Termin automatisch storniert und gilt als konsumiert.
6. Nicht konsumierte gebuchte und/oder bezahlte Unterrichtseinheiten (Einzelstunden, 3er, 5er und 10er Blöcke ) sind nicht stornierbar und werden nicht rückerstattet.
7. Nicht in Anspruch genommene Unterrichtseinheiten welche länger als 3 Monate zurückliegen, unterliegen den jeweils gültigen Preisanpassungen und können nur konsumiert werden, wenn die Differenz auf den aktuell gültigen Preis beglichen wird. Nicht konsumierte Unterrichtseinheiten welche länger als 6 Monate ab Kaufdatum zurückliegen, verlieren automatisch 100% Ihrer Gültigkeit und werden nicht rückerstattet!
8. Für die Premium Angebote „Golden Ticket“ & „Trainingswoche“ sowie alle unsere Intensivtrainings gilt folgendes:

Bei Absage 28 Tage vor Trainingsbeginn ist die Stornierung kostenlos,  
Bei Absage 21 Tagen vor Trainingsbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der Kosten,  
Bei Absage ab 14 Tagen vor Trainingsbeginn beträgt die Stornogebühr 100% der Kosten.

Krankheitsfälle oder nicht vorhersehbare Noffälle sind davon natürlich ausgenommen!



9. Für das Premium Angebot Golden Ticket sowie @Home Trainings gilt folgendes:

Bei Anreise per KFZ kommt das aktuelle Kilomergeld zur Verrechnung. Sämtliche weitere Spesen wie Nächtigungen, Anreise per Flugzeug oder Bahn, sowie ev. notwendige Verpflegung und dergleichen werden nach tatsächlichem Aufwand verrechnet. Die Wahl des Fortbewegungsmittels und der Unterkunft wird von uns, unter Berücksichtigung der jeweiligen Verhältnisse getroffen.

10. Ausschließlich für Setting Gespräche und das Premium Angebot „Welpenberatung“ gilt folgendes:

Bei Absage 14 Tage oder länger vor dem vereinbartem Termin ist die Stornierung kostenlos,  
Bei Absage 7 Tage vor dem vereinbartem Termin beträgt die Stornogebühr 50% der Kosten,  
Bei Absage ab 72 Stunden vor dem vereinbartem Termin beträgt die Stornogebühr 100% der Kosten.

Krankheitsfälle oder nicht vorhersehbare Nottfälle sind davon natürlich ausgenommen!

Setting Gespräche und Online Welpenberatungen sind eine von uns für euch erbrachte Leistung und sind, unabhängig davon ob eine weitere Zusammenarbeit erfolgt, vor Leistungserbringung prompt nach Rechnungserhalt zu bezahlen.

## Wetterbedingte Regelungen

11. Grundsätzlich findet das Training bei jedem Wetter statt und wir behalten so gut als möglich, wenn notwendig, frühzeitig die aktuelle Wetterlage immer über die gängigen Wetter Apps im Auge. Natürlich können wir keinerlei Garantie und/oder Haftung für die Korrektheit der jeweiligen Vorhersage und deren Interpretation übernehmen bzw. übernehmen wir keine Haftung wie sich das Wetter dann tatsächlich entwickeln wird.
12. Bei Witterungsbedingungen wie Windböen, Sturm, Hagel, Schneefall, Gewitter, Stark- oder Dauerregen werden die vereinbarten Termine selbstverständlich rechtzeitig von uns, immer in Absprache mit Euch, angepasst und behalten natürlich Ihre Gültigkeit!
13. Sollte aufgrund von hohen Niederschlagsmengen unser Trainingsplatz nicht nutzbar sein, das ausweichen in eines der Jagdreviere nicht möglich sein, oder in den Jagdrevieren aufgrund Gefahr in Verzug kein Training möglich sein, behalten wir uns vor, die mit euch vereinbarten Termine bei Notwendigkeit zu verschieben und anzupassen. Auch Dies geschieht natürlich auch immer in rechtzeitiger Absprache mit Euch und die Termine behalten hier Ihre Gültigkeit.



## Gesundheit von Hund & Hundeführer

14. bei Temperaturen über 30 Grad und unter 0 Grad behalten wir uns ebenfalls vor, die mit euch vereinbarten Termine bei Notwendigkeit zu verschieben und anzupassen.  
Dies geschieht natürlich auch immer in rechtzeitiger Absprache mit Euch und die Termine behalten auch hier Ihre Gültigkeit.
15. Ausgenommen von Punkt 11,12,13 und 14 sind ausnahmslos die ersten Unterrichtseinheiten sämtlicher neuer Schüler, sowie die Welpenausbildung bis zu einem Alter von ca. 6 Monaten.  
Hier wird nur bei optimalen Witterungsbedingungen trainiert, da es uns sehr wichtig ist nicht nur mit unserer Trainingsmethodik sondern vor allem am Anfang auch eine örtliche möglichst positive Lernumgebung und Trainings-Atmosphäre zu schaffen.
16. Da uns die Gesundheit und das Wohlbefinden eurer Hunde sehr wichtig ist gilt folgendes:  
  
Trainiert wird ausschließlich nur dann wenn eure Hunde physisch und psychisch 100% fit sind!  
  
> Bei Hündinnen wird für die Zeit der Läufigkeit das Training immer unterbrochen.
17. Wir behalten uns vor in folgenden Fällen das Training auch während einer laufenden Unterrichtseinheit und jede weitere Zusammenarbeit sofort und ohne jedwede weitere Diskussion zu beenden:  
  
> Bei offensichtlicher Alkoholisierung des Hundeführers  
> Bei Feststellung von offensichtlichen physischen und psychischen Misshandlungen des Hundes und jeder Art von gewalttätigen Erziehungsmethoden.  
(Hier behalten wir uns ergänzend vor Anzeige zu erstatten)  
> Bei paralleler Teilnahme an anderen Ausbildungskursen bei denen nicht tierschutzkonforme Methoden wie jede Art von physischer und psychischer Gewalt wie z. Bsp. Schläge, Tritte, gezielter Einsatz von Angst, und dergleichen, sowie verbotene technische Hilfsmittel wie Reizstromgeräte (Tele Tak), Stachelhalsband, Peitschen, Stacheldraht usw. verwendet werden!  
(Hier behalten wir uns ebenfalls vor sofort Anzeige zu erstatten)



18. Wir behalten uns vor in folgenden Fällen das Training auch während einer laufenden Unterrichtseinheit in Absprache mit euch abubrechen und euch zu bitten einen Spezialisten bzw. Tierarzt zu konsultieren:

- > Bei Verdacht auf Krankheit des Hundes
- > Bei jeglichem Verdacht auf eine ev. Verletzung des Hundes
- > Bei nicht einschätzbaren Verhaltensauffälligkeiten

19. Da uns auch Eure Gesundheit und euer Wohlbefinden ebenfalls wichtig ist gilt folgendes:

Trainiert wird ebenfalls nur dann wenn auch der Hundeführer physisch und psychisch 100% fit ist!

Wir bitten euch daher nur zum Training zu kommen wenn auch Ihr euch gesundheitlich, körperlich und geistig in der Lage fühlt ohne das Risiko einer weiteren Beeinträchtigung bzw. Gefährdung von uns oder anderen Personen die gebuchte Unterrichtseinheit zu bewältigen.

20. Wir weisen ausdrücklich darauf hin das Punkt 19 keinerlei Form einer etwaigen Diskriminierung darstellen soll!

Daher bitten wir Euch, uns VOR Beginn unserer Zusammenarbeit auf eventuelle euch betreffende gesundheitliche oder körperliche Beeinträchtigungen hinzuweisen, damit wir so gut als möglich und sehr gerne darauf Rücksicht nehmen können!

Wir behalten uns allerdings vor bei Gefahr in Verzug das Training jederzeit abubrechen!

21. Wir bitten euch, uns ebenfalls VOR Beginn unserer Zusammenarbeit auf eventuelle bekannte oder vorhandene Allergien, Unverträglichkeiten oder Krankheiten eures Hundes aufmerksam zu machen.

Ebenso bitten wir euch uns VOR Beginn unserer Zusammenarbeit auf etwaige bekannte Verhaltensauffälligkeiten jedweder Art, sowie physische oder psychische Beeinträchtigungen eures Hundes aufmerksam zu machen.

Wir behalten uns allerdings vor bei Gefahr in Verzug das Training jederzeit abubrechen!



## Haftungsausschlüsse

22. Wir sind stets bemüht umsichtig, gewaltfrei, fachlich fundiert und positiv mit euch zu arbeiten und übernehmen daher keinerlei Haftung für eventuell auftretende physische oder psychische Symptome, Krankheiten, Verletzungen, Schäden oder Unfälle von Hund und Hundeführer.
23. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden an Sachen oder Personen oder Dritten bzw. Unfälle oder ev. negative Vorfälle welche sich während des Trainings und auch außerhalb ereignen.
24. Wir sind natürlich immer bemüht euch stets optimal auf neue Situationen vorzubereiten und euch nach euren Vorstellungen auszubilden, können jedoch für ein etwaiges Entfernen und/oder Abhandenkommen des Hundes im Zuge des Freilaufs und damit einhergehender Schäden an Sachen oder Personen oder Dritten keinerlei Haftung übernehmen.

## Regelungen für Prüfungen

25. Wir weisen darauf hin das sich jeder Hundeführer für die korrekte und zeitgerechte Anmeldung zu seiner ev. Prüfungen selbst verantwortlich zeichnet.
26. Reugeld, Nenngebühr und Prüfungsgebühren sind vom Prüfling selbstständig pünktlich an den Veranstalter zu bezahlen und sind nicht in unseren Stundensatz inkludiert.
27. Wir sind natürlich während unserer Zusammenarbeit jederzeit bemüht euch nach bestem Wissen und Gewissen auf die von euch gewünschten Prüfungen vorzubereiten, können allerdings keinerlei Garantie für ein Bestehen oder eine ev. Platzierung geben.
28. Da auch wir von Fairness und Gleichberechtigung überzeugt sind, führen wir ausnahmslos für niemanden Gespräche vorab mit Leistungsrichtern und Prüfungsleitern um eine Prüfung und deren Ergebnis eventuell vorab zu beeinflussen! Abgesehen davon wird sich kein offizielles Organ darauf einlassen.
29. Die Begleitung eines Prüflings zu einer Prüfung geschieht nur in absoluten Ausnahmen und ist nicht Bestandteil unserer Ausbildung.



## Sonstiges

30. Bitte achte darauf das Dein Hund vor Trainingsbeginn die Möglichkeit bekommen hat sich zu lösen.
31. Grundsätzlich gilt für alle Trainingseinheiten, bitte immer die vorige Mahlzeit ausfallen lassen. (Beispiel: Bei Vormittagstraining kein Frühstück, oder bei Nachmittagstraining kein Mittagessen.)
32. Zum Training zugelassen sind nur komplett geimpfte Hunde, daher bitten wir Dich, bei Trainingsbeginn Deinen gültigen Impfpass zur Kontrolle mitzubringen.
33. Etwaige benötigte Utensilien wie technische Geräte (Taubenwerfer, Dummylauncher, Funkgeräte), spezielle Leinen (Suchenriemen, Schleppeinen, Kurzführer), spezielle Leckerlis, Behelfsmittel (Markierungsutensilien), Dummy´s, gegerbte Decken, Schalen und Fährtenchuhe, werden in der ersten Unterrichtseinheit in der dies(e) benötigt werden von uns gestellt, bei weiterführenden Trainingseinheiten sind dies(e) dann vom Hundeführer beizubringen.
34. Schweiß, Totwild (Feder- und sämtliches Haarwild) sowie Lebendflugwild und auch spezielle Apportierhölzer wie Oberländer und dergleichen sind von Anfang an vom Hundeführer beizustellen.
35. Für die einwandfreie Qualität, unbedenkliche Herkunft sowie die Krankheitsfreiheit des beizubringenden Tot und Lebendwildes zeichnet sich der Hundeführer verantwortlich. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung für durch Tot oder Lebendwild auf den Hund und Hundeführer übertragene Krankheiten!
36. Wir behalten uns vor, nicht unseren Qualitätsstandards entsprechendes Wild von der Verwendung im Training auszuschließen.
37. Das Legen von Übernachtfährten durch uns für unsere Schüler gilt als Arbeitszeit und wird lt. gültigem Stundensatz verrechnet.
38. Sämtliche Wasserfächer werden ausschließlich mit Totwild gearbeitet, das Unterrichtsfach „Schwimmspur Lebend Ente“ wird nicht trainiert. Selbstverständlich bekommt jeder Schüler eine genaue Anleitung für die Prüfung.



39. Die Prüfungsfächer „Arbeit unter der Erde“ für alle Bauhunde sowie das Prüfungsfach „Brackade“ für alle Laufhunde bzw. Bracken werden von uns nicht trainiert. Hier bitten wir darum, euch an die Spezialisten eures jeweiligen Rasseclubs zu wenden!
40. Trainingstermine und Örtlichkeit werden von Einheit zu Einheit individuell vereinbart.
41. Eine Unterrichtseinheit entspricht ca. 45 Minuten
42. Solltet Ihr Bedarf an einer Übernachtungsmöglichkeit haben gebt uns dies bitte bekannt und wir stellen euch sehr gerne eine Liste mit hundefreundlichen Unterkünften in der näheren Umgebung zur Verfügung.